



**ISTITUTO OMNICOMPRESIVO GIANO DELL'UMBRIA - BASTARDO**  
C.F. 82005300544

Sito web: [www.omnicomprensivogianodellumbria.edu.it](http://www.omnicomprensivogianodellumbria.edu.it)

E-mail: [pgic83200a@istruzione.it](mailto:pgic83200a@istruzione.it)

Centralino 0742/931953 - Presidenza 0742/931954



---

# **DOSSIER GRADIMENTO DAD**

## **Alunni/Studenti – Famiglie – Docenti**

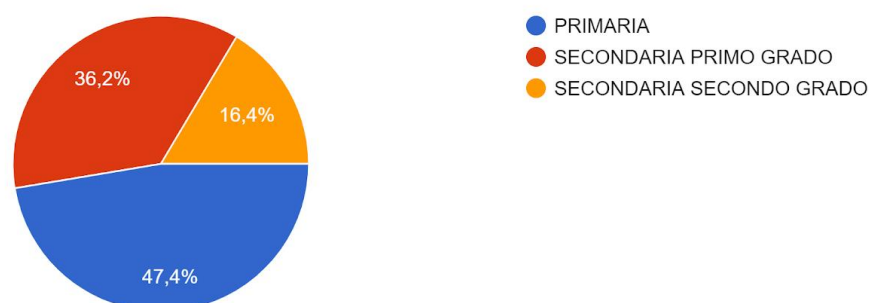
### **Aprile – Maggio 2020**

## REPORT QUESTIONARIO GRADIMENTO ALUNNI/STUDENTI

In seguito all'attivazione della Didattica a Distanza il nostro istituto Omnicomprensivo ha ritenuto opportuno realizzare e condividere un questionario di gradimento rivolto a tutti gli alunni/studenti con l'obiettivo di avere un feedback immediato dei punti di forza e di debolezza per realizzare un quadro d'insieme valutativo delle modalità didattiche messe in atto. Il risultato del monitoraggio e le considerazioni quantitative e valutative che ne conseguono consentiranno una valutazione del processo realizzato e permetteranno una nuova rimodulazione in base alle esigenze e alle criticità emerse. Tale questionario è stato proposto anche alla componente genitori e docenti con l'intento di poter operare un confronto tra dati provenienti da diverse utenze, ottenere una visione generale che integri punti di vista differenti, metta in evidenza dissonanze ed infine offra spunti costruttivi a tutela della continuità orizzontale e verticale del nostro Istituto.

Ordine di Scuola che frequentati

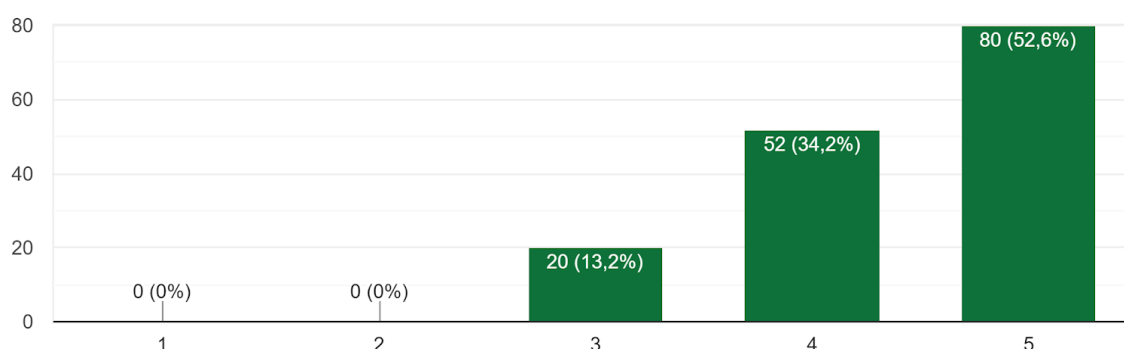
152 risposte



Coloro che hanno risposto al questionario di gradimento sono per quasi la metà alunni appartenenti alla Scuola primaria, della restante metà prevale la partecipazione della Scuola secondaria di primo grado.

La Scuola si è attivata da subito per forme di comunicazione a distanza con gli alunni/studenti

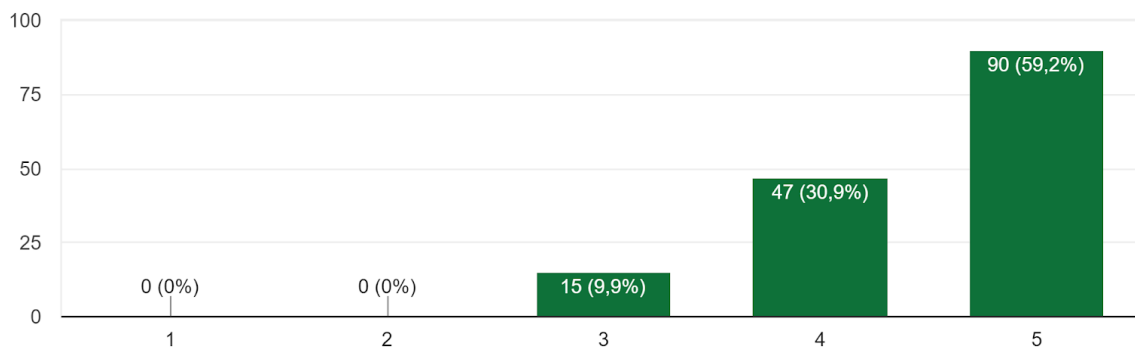
152 risposte



Gli alunni hanno dichiarato di essere molto soddisfatti della tempistica con la quale la Scuola si è attivata per comunicare con loro relativamente alla Didattica a distanza.

Le informazioni che la Scuola ha fornito (circolari e informative) sono state adeguate

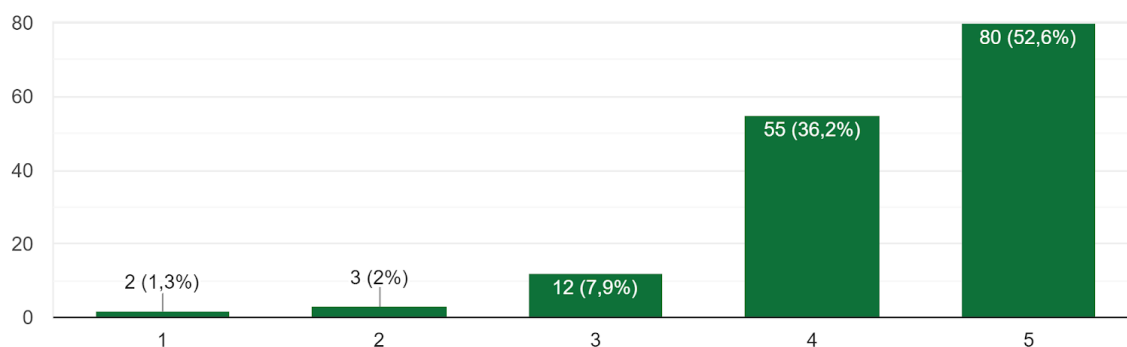
152 risposte



Gli alunni reputano che il materiale informativo fornito dalla Scuola è stato funzionale alla situazione.

Il materiale messo a disposizione sul sito - sezione Didattica a distanza ti è stato utile e ti ha guidato nelle operazioni di avvio della Didattica a Distanza

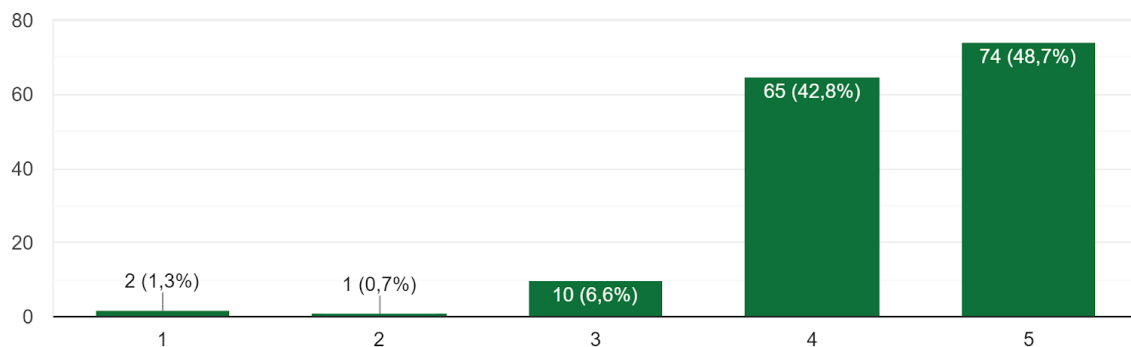
152 risposte



La quasi totalità degli alunni ha ritenuto utili le indicazioni contenute sul sito della scuola e questo ha consentito un facile avvio della Didattica a Distanza.

Il supporto fornito dallo staff della Didattica a distanza (tutorial e assistenza diretta) è stato

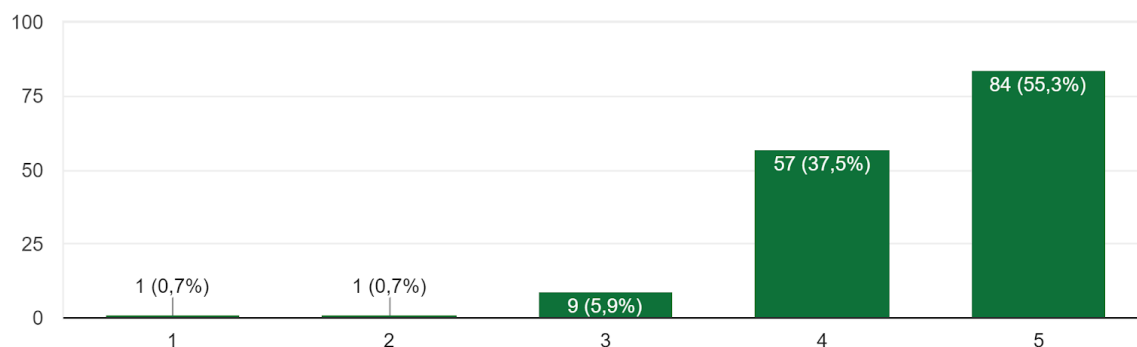
152 risposte



La maggior parte degli alunni ha definito molto buono e risolutivo il supporto dello staff della Didattica a Distanza.

Google Classroom offre agli alunni/studenti buone opportunità per l'apprendimento a distanza

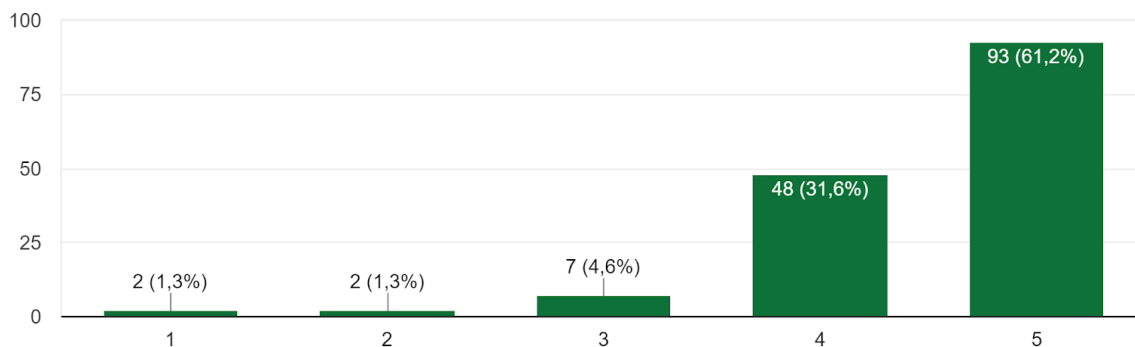
152 risposte



Una percentuale altissima degli studenti ha definito Classroom come uno strumento atto a fornire buone opportunità per l'apprendimento a distanza.

L'uso di Google Classroom ti sta rendendo più competente nell'uso delle tecnologie

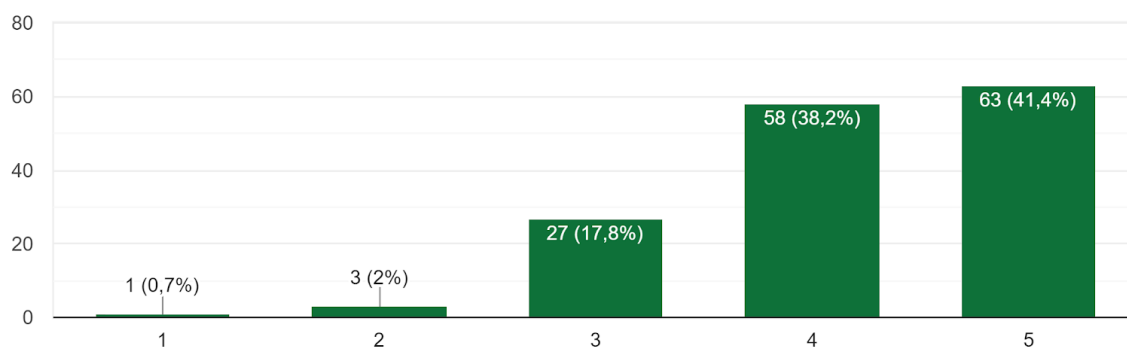
152 risposte



La stragrande maggioranza degli alunni ha ritenuto che l'uso di Google Classroom li ha resi più competenti nell'ambito delle tecnologie informatiche.

Le attività di VIDEOLEZIONE (distribuzione degli orari e tempo di lezione, modalità di conduzione) sono adeguati

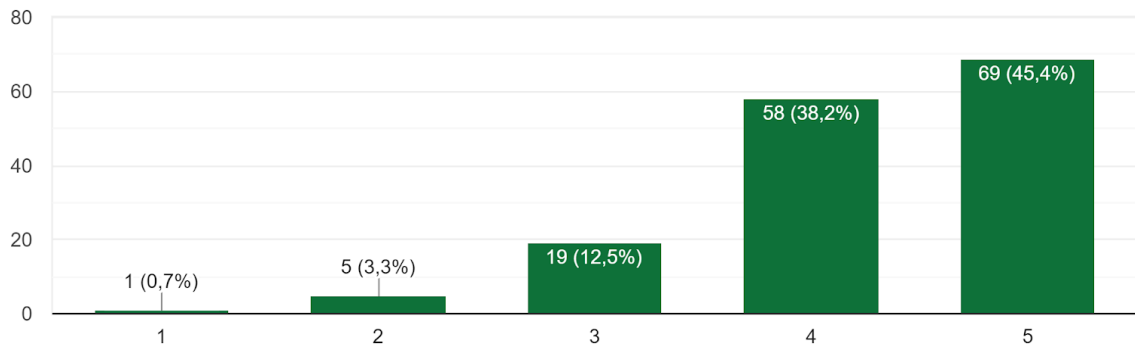
152 risposte



Gli alunni per la quasi totalità si dicono molto soddisfatti di come vengono organizzate le videolezioni.

I tempi di VIDEOLEZIONE (distribuzione degli orari e tempo di lezione) sono adeguati

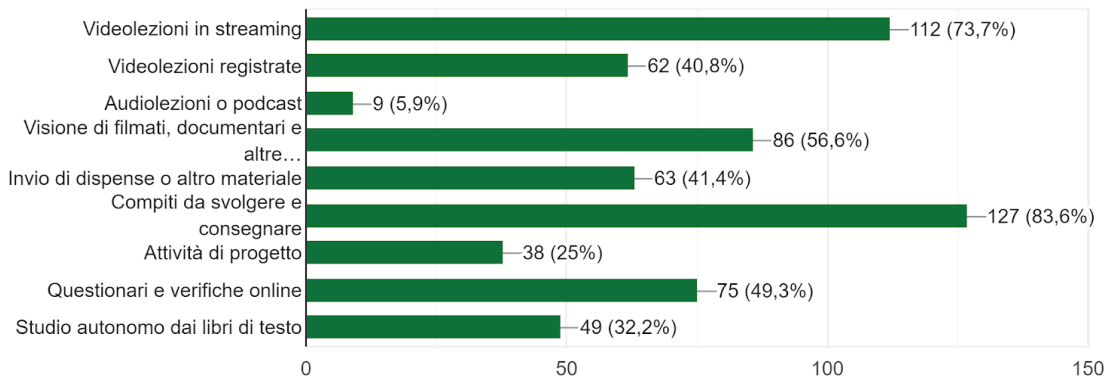
152 risposte



I tempi delle videolezioni sono stati rispondenti alle aspettative e alle esigenze della maggior parte degli studenti.

A quali di queste modalità hai partecipato in prevalenza?

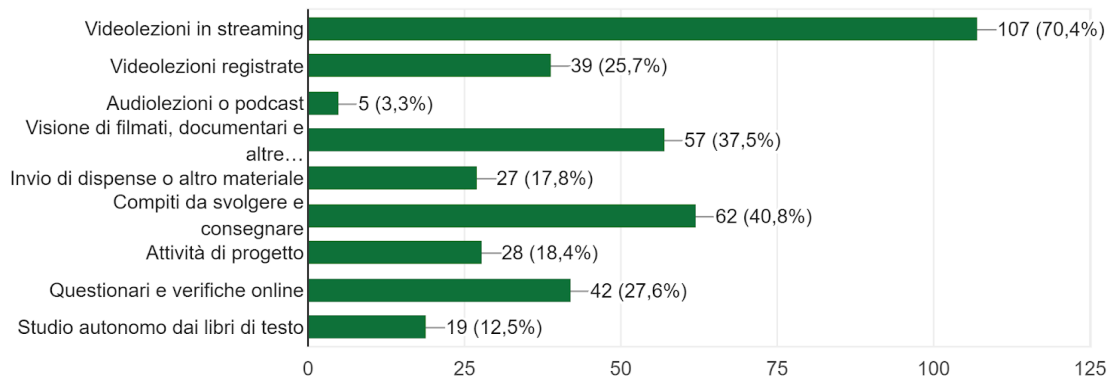
152 risposte



L'attività prevalente alla quale gli studenti hanno partecipato sono l'elaborazione e la consegna di compiti e a seguire più o meno in egual misura le videolezioni in streaming

Quali tra queste modalità ti coinvolge maggiormente?

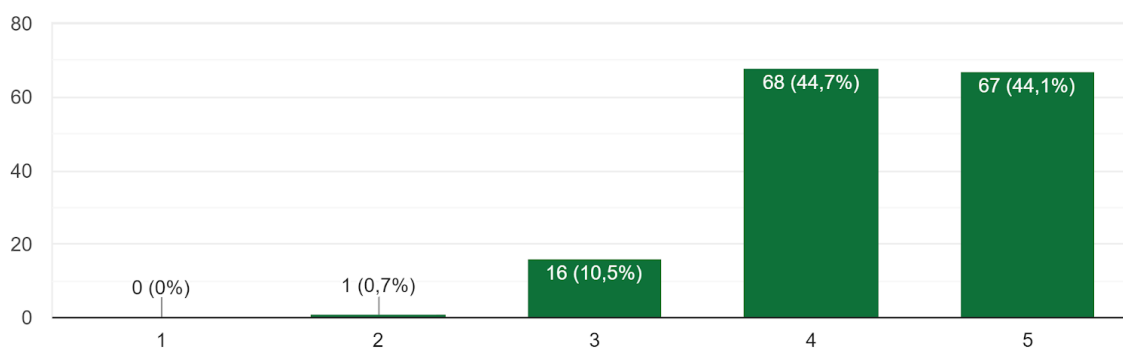
152 risposte



L'attività che in modo preponderante è stata preferita dagli alunni è quella delle videolezioni in streaming.

Le comunicazioni e le richieste dei docenti rispetto agli obiettivi e alle attività sono chiare e adeguate

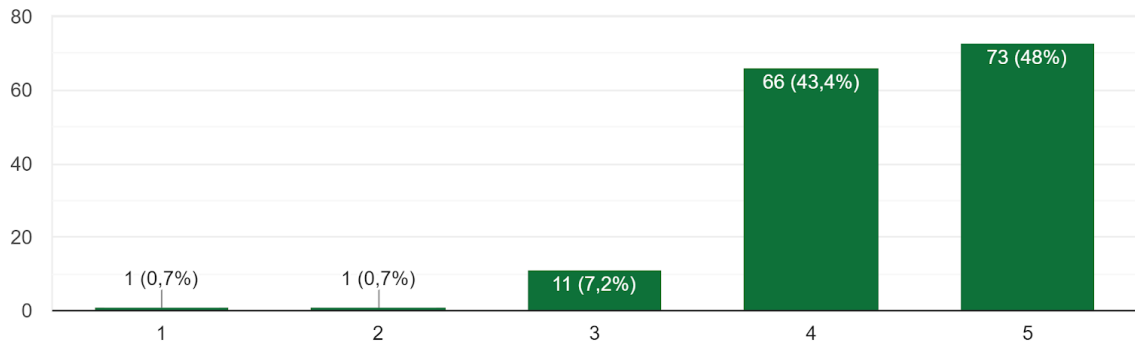
152 risposte



La totalità degli studenti ha definito chiare ed adeguate le comunicazioni e le richieste dei Docenti.

Le comunicazioni su compiti e attività Google Classroom e Registro Elettronico sono scritte in tempi rapidi dai docenti

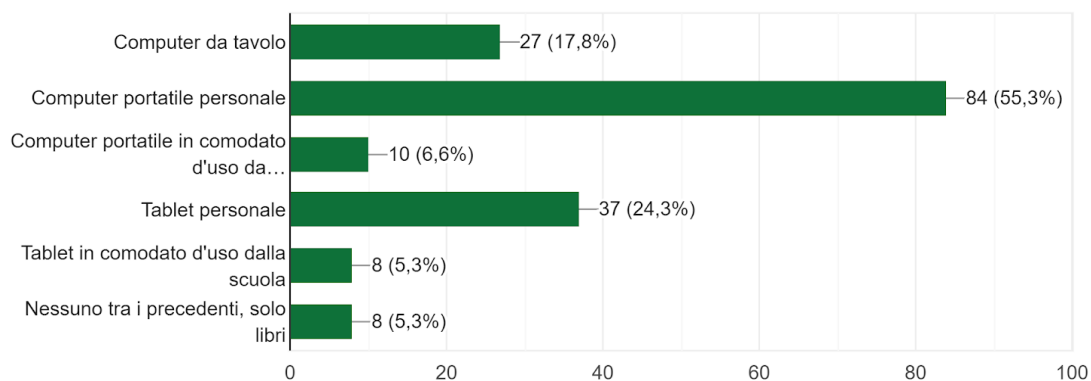
152 risposte



Una buona parte degli studenti è stato molto soddisfatto della tempistica con la quale i docenti hanno caricato il materiale su Google classroom e sul Registro Elettronico.

Che dispositivo utilizzi per la Didattica a distanza (DAD)?

152 risposte

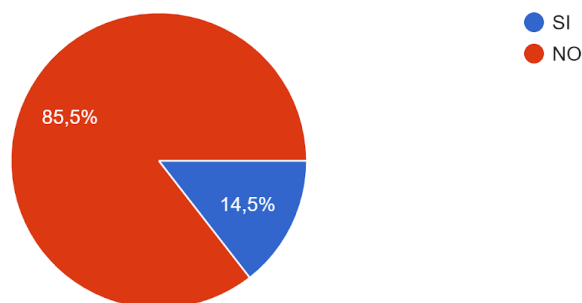


Per la DAD circa la metà degli studenti dichiara di ricorrere all'uso del proprio computer portatile, un quarto circa al proprio tablet, meno di un quarto il computer da tavolo, un decimo del totale usufruisce tutt'ora degli stessi dispositivi ma messi a disposizione dalla scuola in regime di comodato d'uso.



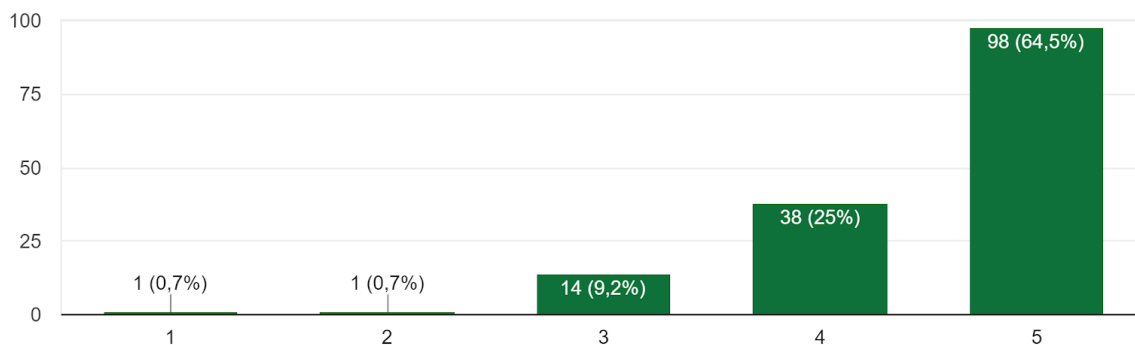
La nostra Scuola ha dato in comodato d'uso gratuito dei dispositivi elettronici di sua proprietà. Sei stata/o beneficiaria/a di uno di questi dispositivi?

152 risposte



La nostra Scuola ha dato in comodato d'uso gratuito dei dispositivi elettronici di sua proprietà. Pensi che tale servizio sia stato

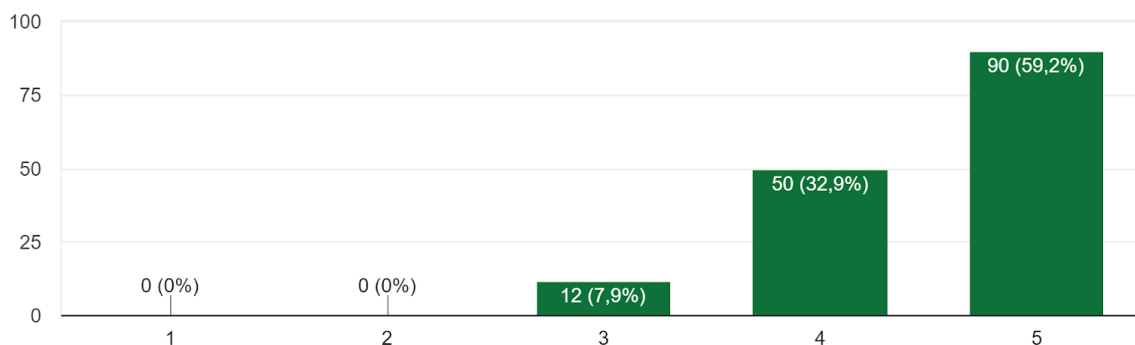
152 risposte



La maggior parte degli alunni che ha avuto in comodato d'uso un dispositivo elettronico si definisce molto buono ed efficiente il servizio offerto dalla nostra Scuola.

L'assistenza offerta dopo il comodato d'uso di dispositivi elettronici di proprietà della Scuola è un'opportunità

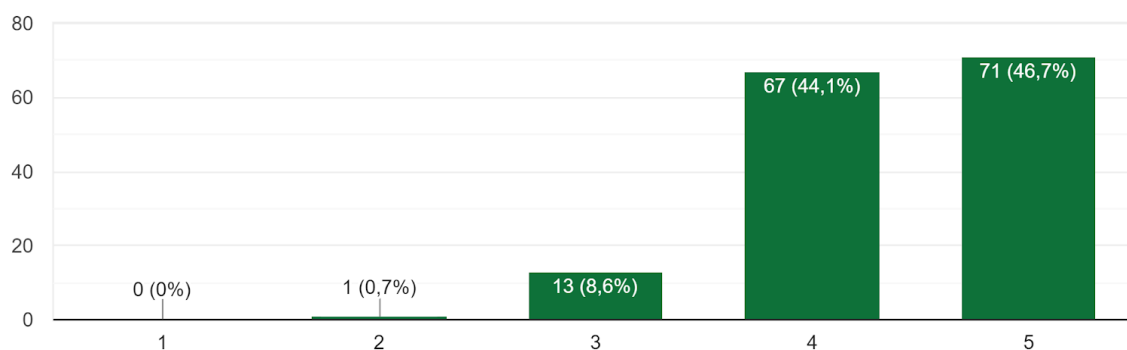
152 risposte



La totalità degli alunni ha definito efficace ed efficiente il servizio di assistenza post comodato d'uso relativamente alle problematiche emerse dall'uso dei dispositivi elettronici.

Come valuti la modalità di attivazione di Didattica a distanza e le opportunità offerte dalla Scuola

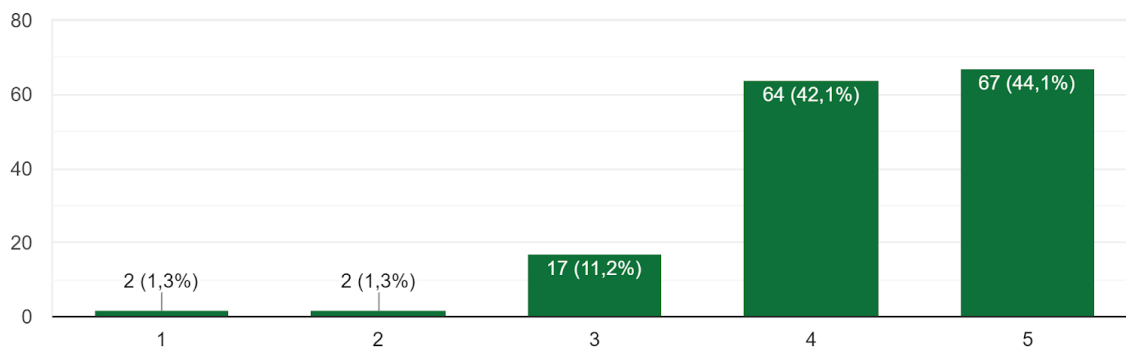
152 risposte



La totalità degli alunni ha definito molto soddisfacenti e funzionali le modalità di avvio della DAD e le opportunità offerte dalla Scuola in merito ad essa.

Come valuti il dialogo con i tuoi insegnanti durante la Didattica a distanza

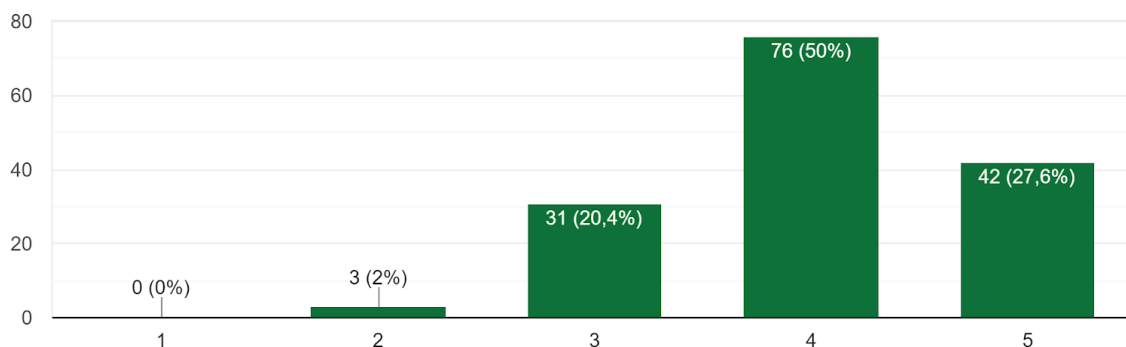
152 risposte



Quasi tutti gli alunni hanno definito come buono e molto buono il dialogo intercorso con i propri insegnanti durante la DAD

Come valuti l'impegno che ti viene chiesto dai tuoi insegnanti durante la Didattica a distanza

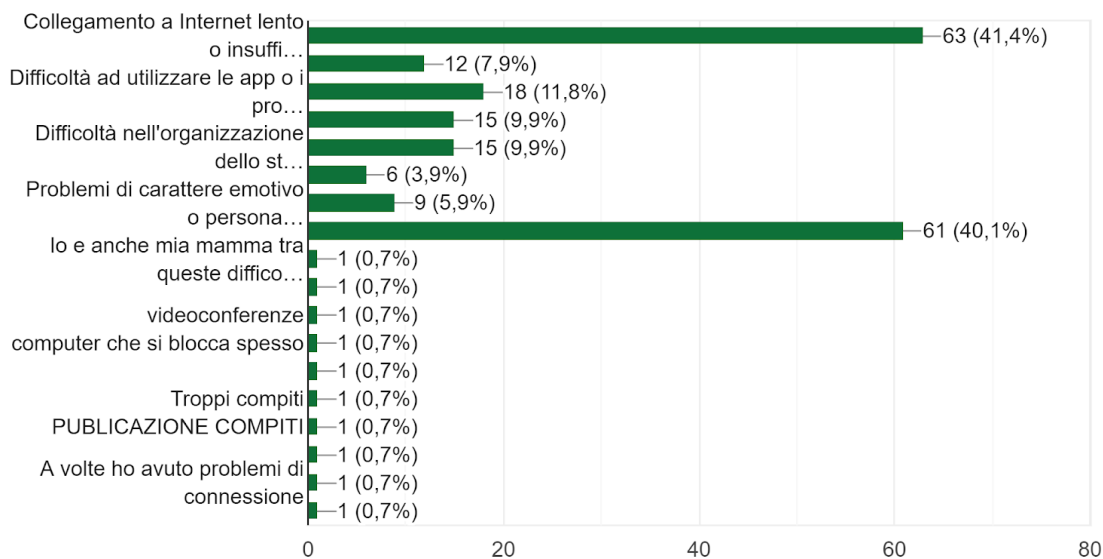
152 risposte



La maggioranza degli studenti ha valutato equilibrato l'impegno richiesto loro dai docenti in regime di Didattica a Distanza.

### Quali difficoltà hai incontrato nella Didattica a distanza

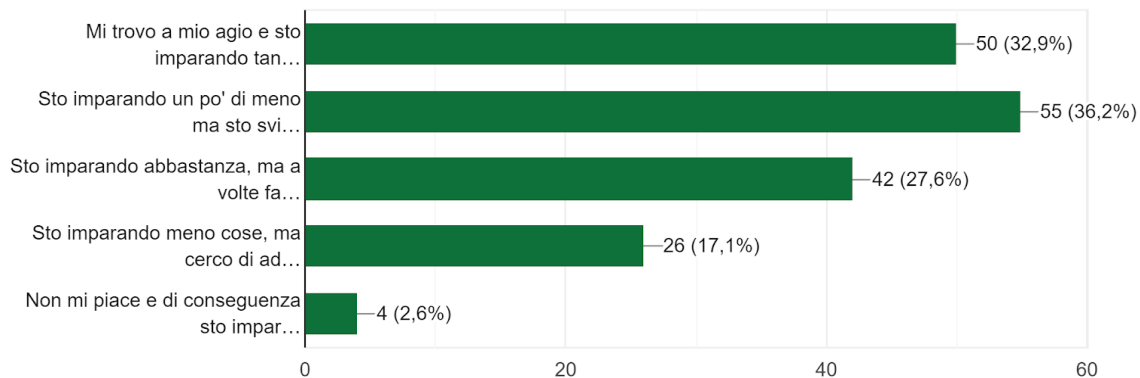
152 risposte



La maggior parte delle difficoltà riscontrate nel ruolo di fruitori della DAD sono riconducibili alle problematiche della connessione e a problematiche personali di carattere emotivo /relazionale.

### Qual è la tua esperienza con la Didattica on line?

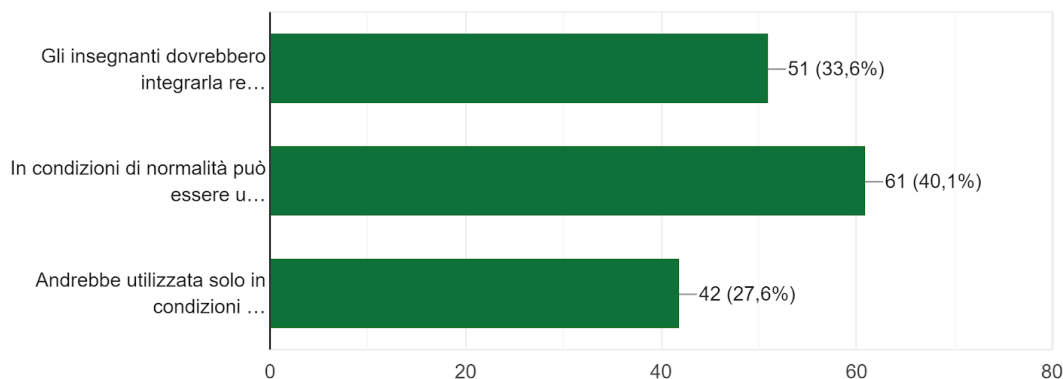
152 risposte



La stragrande maggioranza degli studenti ha dichiarato che l'esperienza della DAD è stata positiva e significativa anche a livello personale (emotivo e relazionale) e anche laddove si sta imparando di meno, l'adattamento alla nuova modalità è ritenuto costruttivo.

### Cosa pensi della Didattica on line?

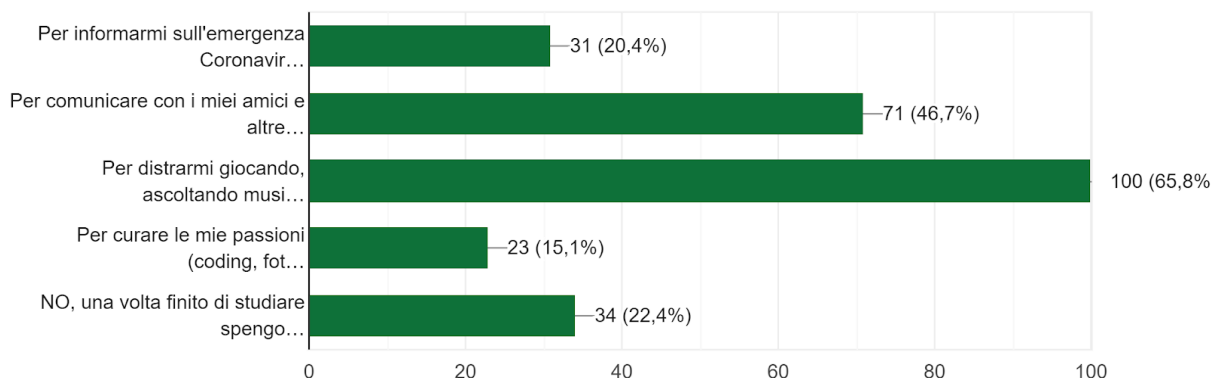
152 risposte



I due terzi degli studenti ritengono che tale modalità è positiva ed è da riproporre anche in regime di normalità ad integrazione della didattica tradizionale.

### In questi giorni stai usando la Rete per altri scopi?

152 risposte



La rete viene usata dai nostri studenti in gran parte come mezzo di comunicazione con i pari e per distrazioni varie.

### CONSIDERAZIONI FINALI SUL QUESTIONARIO ALUNNI/STUDENTI

Dalle risultanze del questionario somministrato agli alunni/studenti emerge una valutazione più che positiva nei riguardi della didattica a distanza in generale, della sua tempestiva messa in atto, dell'organizzazione delle attività con cui è stata articolata e del supporto dello Staff nella gestione delle criticità. Non sono state evidenziate complessità riconducibili ad aspetti particolari di essa e laddove sono presenti dei richiami questi sono da considerarsi più come suggerimenti e proposte piuttosto che come critiche.

- Alcuni alunni auspicano ad un maggior numero di videolezioni (anche giornaliere)
- Alcuni propongono di affiancare ai tradizionali compiti assegnati in DAD delle attività che richiamano alla manualità

- Alcuni lamentano le numerose comunicazioni che rendono difficoltosa la selezione del reale lavoro da svolgere
- Alcuni ritengono eccessivo il carico di compiti assegnato.

Con tali suggerimenti si evince che tramite semplici aggiustamenti da parte dei Docenti l'offerta dal nostro Istituto sin qui resa ai nostri alunni sarà ulteriormente migliorabile e migliorata mentre la strutturazione e l'impianto generale della DAD è da considerarsi efficace ed efficiente.

## REPORT QUESTIONARIO GRADIMENTO FAMIGLIE

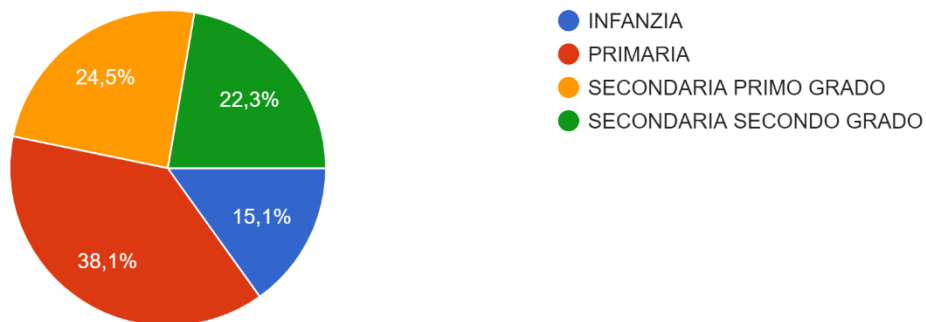
In seguito all'attivazione della Didattica a Distanza il nostro Istituto Omnicomprensivo ha ritenuto opportuno realizzare e condividere un questionario di gradimento rivolto alle famiglie con l'obiettivo di avere un feed back immediato dei punti di forza e di debolezza per realizzare un quadro di insieme valutativo delle modalità didattiche messe in atto. I risultati del monitoraggio e le considerazioni quantitative e qualitative che ne conseguono consentiranno una valutazione del processo messo in atto e permetteranno una nuova rimodulazione in base alle esigenze e criticità emerse.

Tale questionario è stato proposto anche alla componente alunni/studenti e docenti con l'intento di poter operare un confronto tra dati provenienti da diverse utenze, ottenere un quadro d'insieme che integri punti di vista differenti, metta in evidenza eventuali dissonanze ed infine offra spunti costruttivi a tutela della continuità orizzontale e verticale del nostro Istituto.

Il questionario di gradimento per le FAMIGLIE, relativo alle procedure attivate dall'I.O. Giano dell'Umbria - Bastardo per la Didattica A Distanza (DAD), composto da una batteria di 13 quesiti con indicatore numerico (1-5 dove 1 = pessimo, 2 = insufficiente, 3 = sufficiente, 4 = buono, 5 = ottimo) è stato proposto dal 22.04.2020 al 30.04.2020 e ha visto la l'invio di 139 moduli, uno per famiglia indipendentemente dal numero di figli appartenenti all'Istituto. La distribuzione del campione si è così ripartita: 15,1% famiglie Infanzia, 38,1% famiglie Primaria, 24,5% famiglie di Secondaria I grado e 22,3% famiglie di Secondaria di II grado (grafico 1).

Grafico 1

Scuola frequentata dal proprio/a figlio/a (per più figli indicarne solo una)  
139 risposte

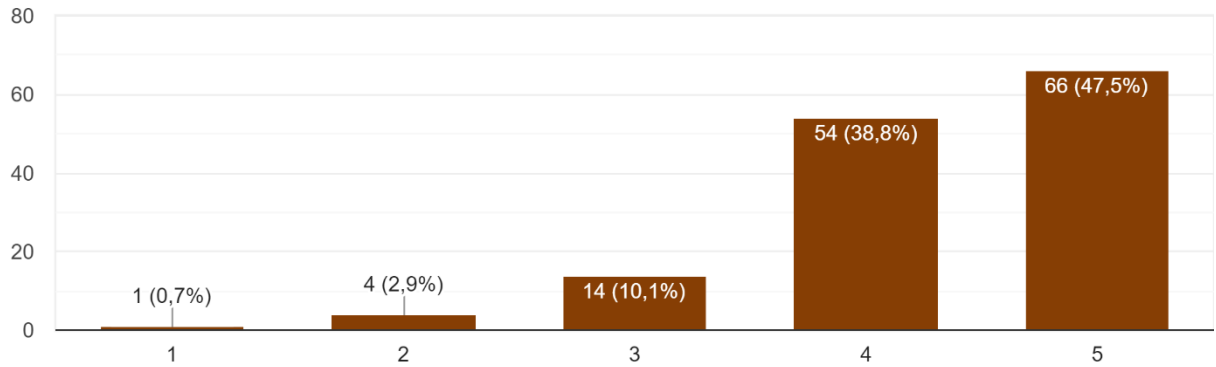


La scuola primaria risulta essere il segmento scolastico che si è sentito maggiormente coinvolto.

## Grafico 2

La Scuola si è attivata da subito per forme di comunicazione a distanza con gli alunni/studenti

139 risposte

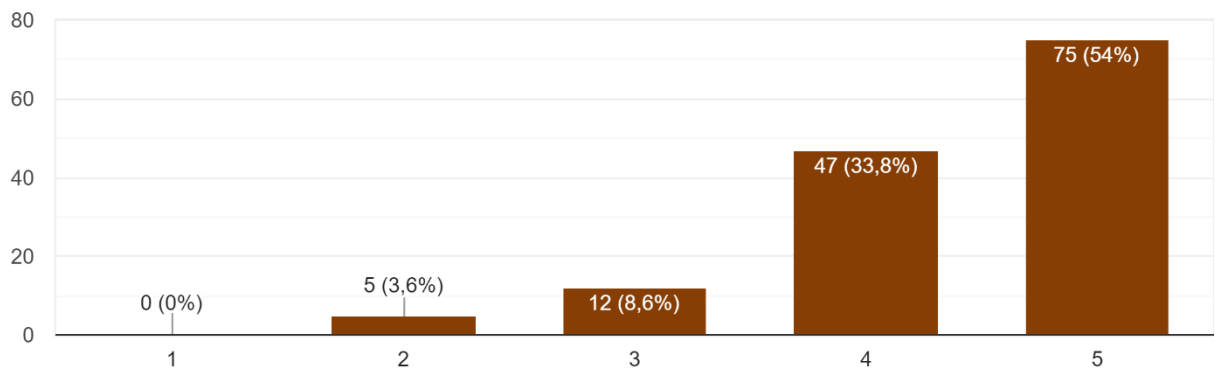


Le famiglie risultano essere molto soddisfatte di come la scuola si sia attivata sin da subito con la DAD.

## Grafico 3

La Scuola ha cercato di stabilire da subito un contatto con le famiglie

139 risposte



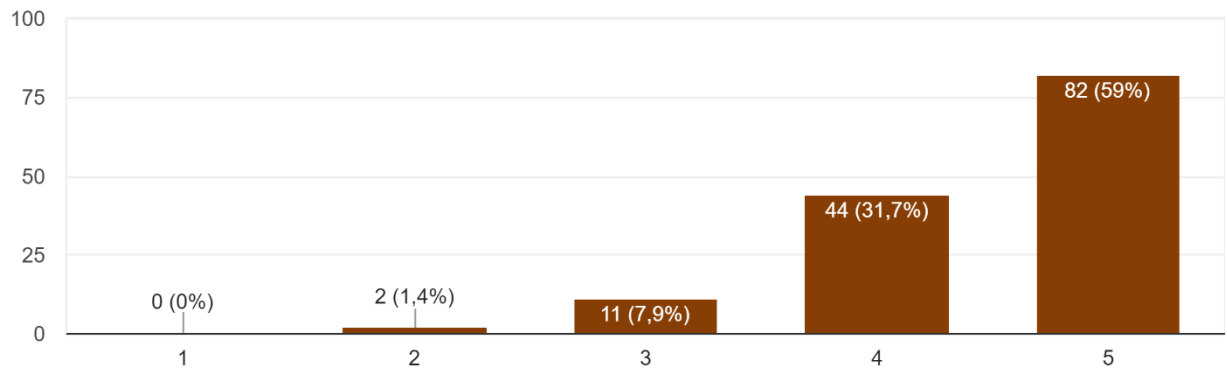
Le famiglie risultano essere molto soddisfatte dei tempi con i quali sono state contattate dalla scuola.



#### Grafico 4

Le informazioni che la Scuola ha fornito (circolari e contatti con le famiglie tramite i Rappresentanti dei genitori) sono state adeguate

139 risposte

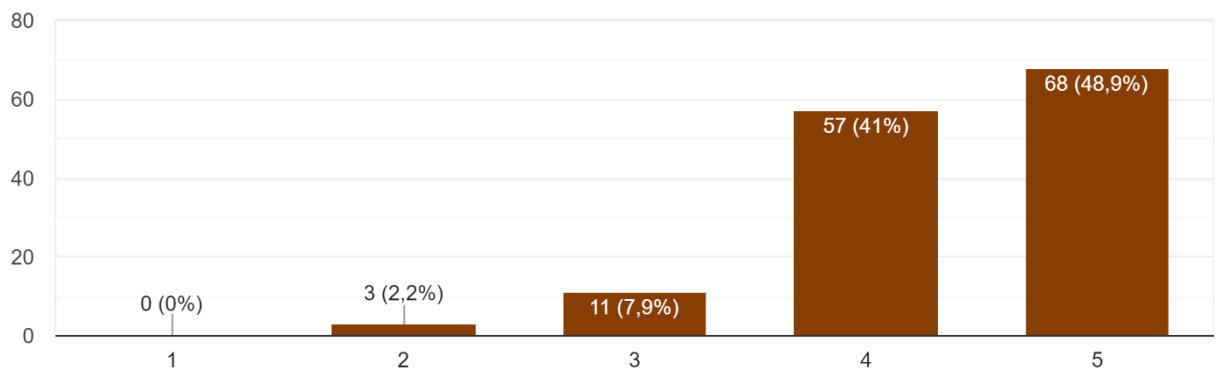


Le famiglie reputano molto esaustive le informazioni fornite dalla scuola in merito alla DAD.

#### Grafico 5

Il materiale messo a disposizione sul sito - sezione Didattica a distanza è stato utile e ha guidato nelle operazioni di avvio della Didattica a Distanza

139 risposte

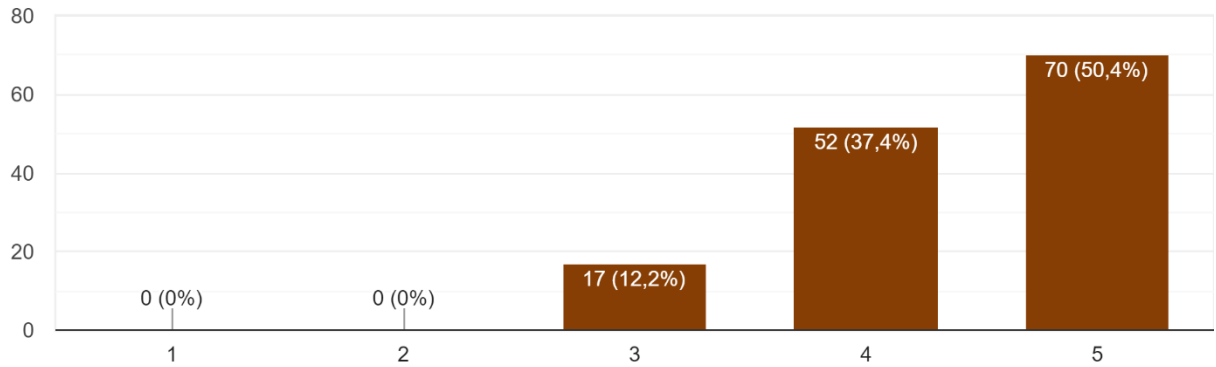


Le famiglie ritengono molto esaustivo il materiale messo a disposizione sul sito per l'avvio della DAD.

## Grafico 6

Il supporto fornito dallo staff della Didattica a distanza (tutorial e assistenza diretta) è stato

139 risposte

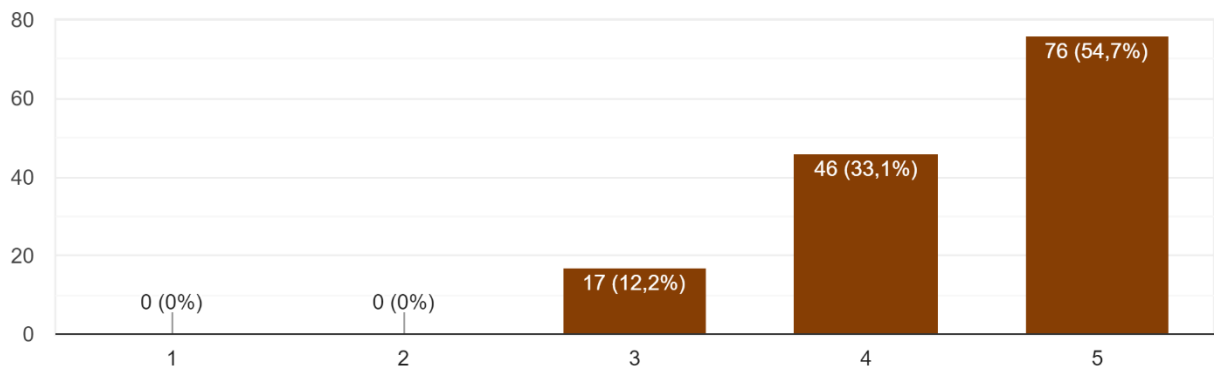


Le famiglie definiscono molto efficace il supporto fornito dallo Staff della DAD.

## Grafico 7

L'informazione relativa alla privacy è stata efficace e chiara

139 risposte

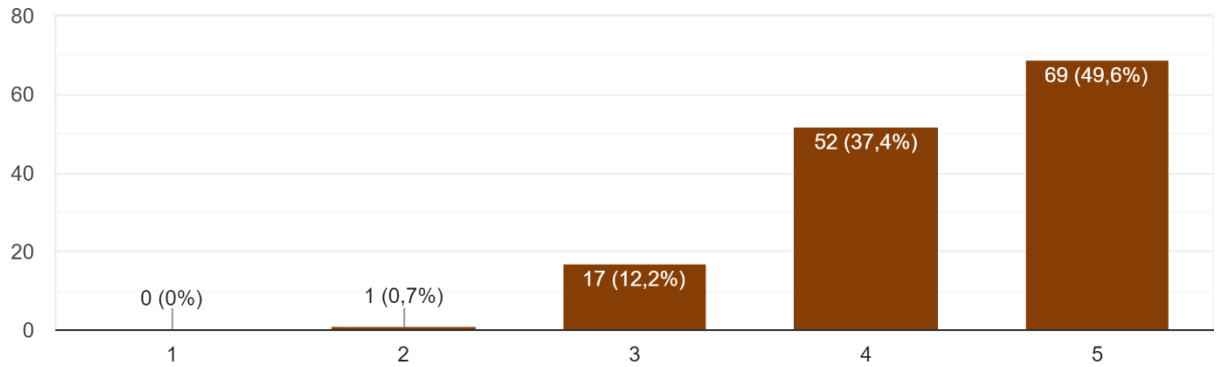


Le famiglie ritengono efficaci e chiare le informazioni relative alla privacy.

## Grafico 8

Google Classroom offre agli alunni/studenti buone opportunità per l'apprendimento a distanza

139 risposte

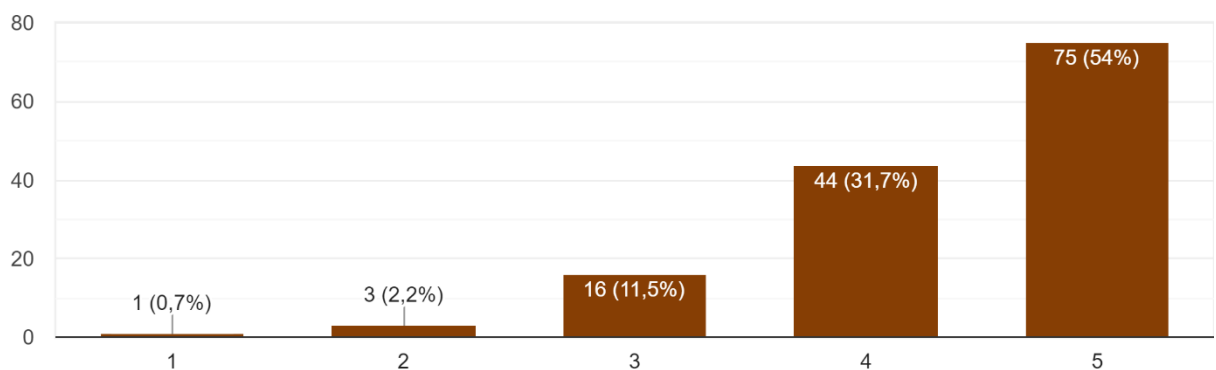


Le famiglie riconoscono nella DAD un'opportunità molto buona per l'apprendimento.

## Grafico 9

L'uso di Google Classroom sta rendendo più competenti alunni/studenti nell'uso delle tecnologie

139 risposte

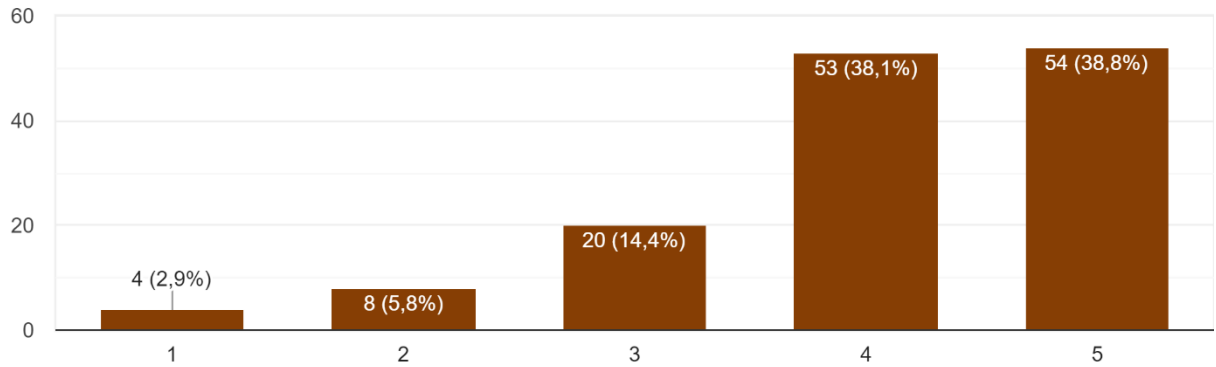


Le famiglie confermano che l'uso di Google Classroom contribuisce in modo notevole a rendere più competenti gli alunni in merito alle tecnologie.

## Grafico 10

Le attività di VIDEOLEZIONE (distribuzione degli orari e tempo di lezione) sono adeguati

139 risposte

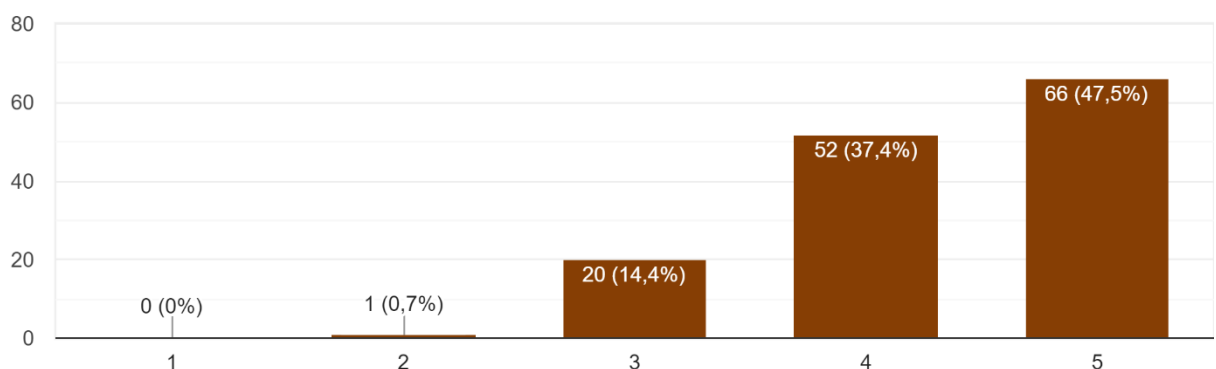


La maggioranza delle famiglie si dichiara molto soddisfatta della distribuzione degli orari e dei tempi delle videolezioni, mentre una piccola parte mostra qualche perplessità sul servizio offerto.

## Grafico 11

Le comunicazioni e le richieste dei docenti rispetto alle attività sono chiare e adeguate

139 risposte



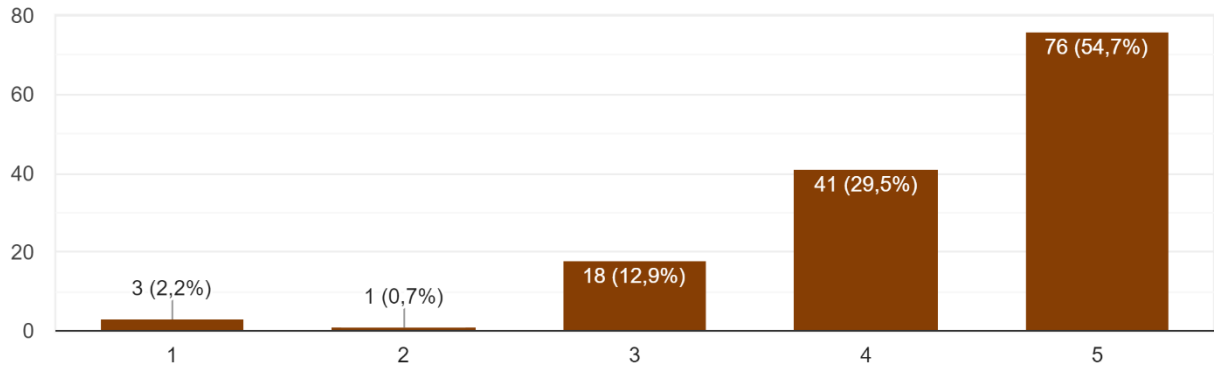
I genitori ritengono per la quasi totalità che le comunicazioni e le richieste dei docenti in merito alla DAD sono chiare ed adeguate.

## Grafico 12

La nostra Scuola ha dato in comodato d'uso gratuito dei dispositivi elettronici di sua proprietà.

Ritiene che tale servizio sia stato

139 risposte

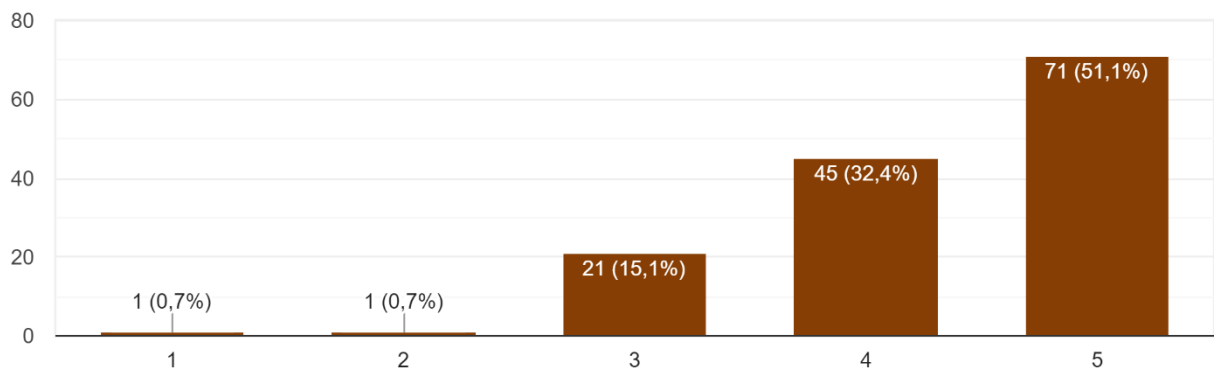


Le famiglie reputano molto efficiente il servizio di comodato d'uso offerto dalla scuola.

## Grafico 13

L'assistenza offerta dopo il comodato d'uso di dispositivi elettronici di proprietà della Scuola è un'opportunità

139 risposte

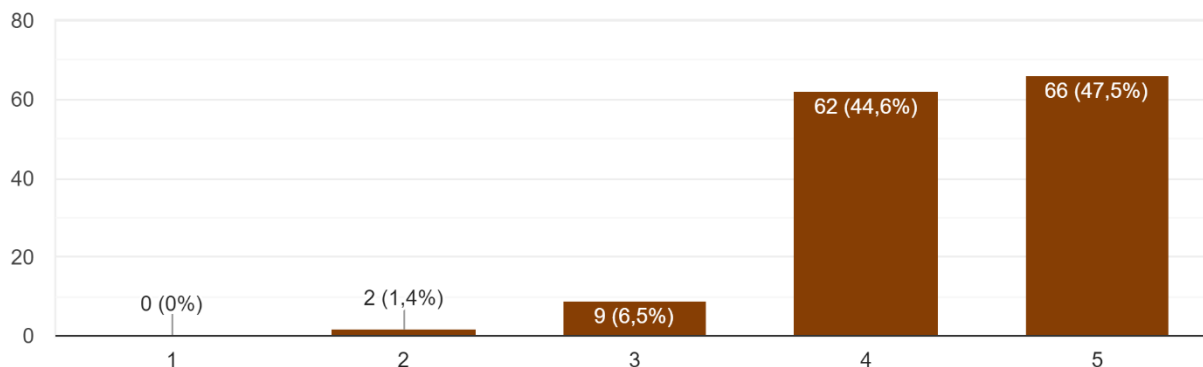


Le famiglie reputano molto soddisfacente il servizio di assistenza post comodato d'uso offerto dalla scuola.

## Grafico 14

Qual è la Sua valutazione complessiva dell'operato della scuola in merito alle modalità di attivazione di Didattica a distanza e alle opportunità offerte all'utenza

139 risposte



Dalle risultanti del questionario emerge chiaramente l'alto livello di gradimento che la DAD messa in atto dal nostro Istituto ha riscosso presso le famiglie, in quanto ne è stata apprezzata la tempestività degli interventi, la qualità delle risposte alle problematicità, l'efficienza degli strumenti adottati, l'efficacia delle proposte messe in atto.

## REPORT DOCENTI QUESTIONARIO GRADIMENTO DOCENTI

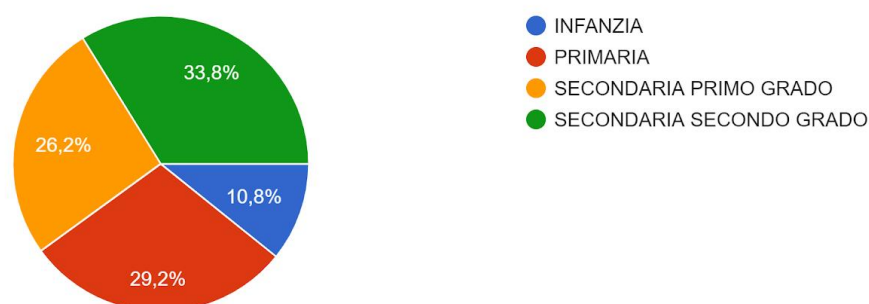
In seguito all'attivazione della Didattica a Distanza il nostro istituto Omnicomprensivo ha ritenuto opportuno realizzare e condividere un questionario di gradimento rivolto ai docenti con lo scopo di fornire elementi di analisi e monitoraggio per migliorare il servizio offerto agli studenti e valutare sia l'impatto che la sostenibilità della didattica online.

Tale questionario è stato proposto anche alla componente genitori e docenti con l'intento di poter operare un confronto tra dati provenienti da diverse utenze, ottenere una visione generale che integri punti di vista differenti, metta in evidenza dissonanze ed infine offra spunti costruttivi a tutela della continuità orizzontale e verticale del nostro Istituto.

### N. di insegnanti che hanno risposto al questionario: 65 su 79

Scuola in cui si presta servizio

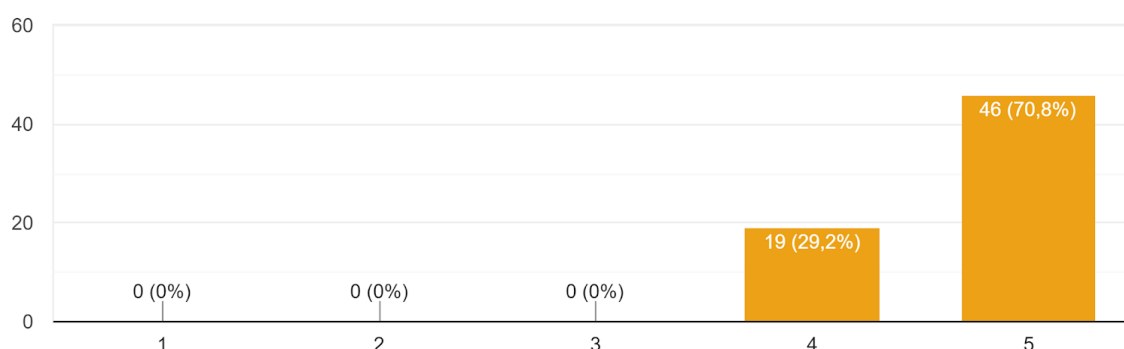
65 risposte



Il precedente grafico mostra la percentuale delle risposte date al questionario in relazione all'ordine di scuola in cui ciascun docente presta servizio.

La Scuola ha attivato forme di comunicazione a distanza con gli alunni/studenti

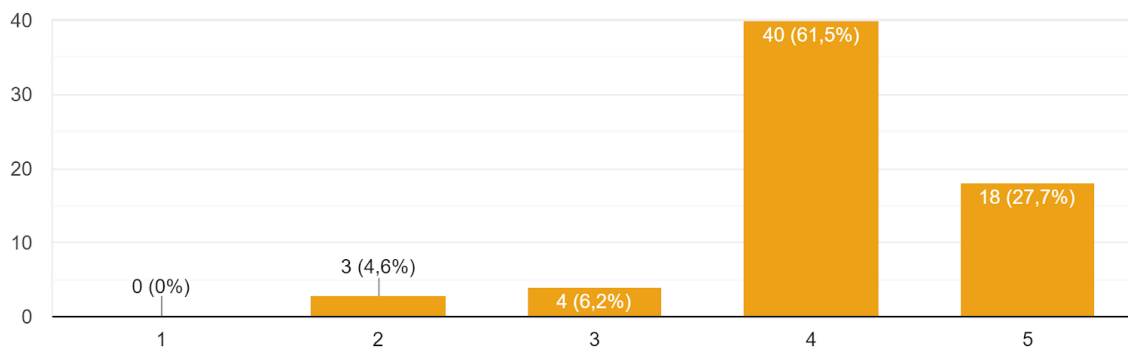
65 risposte



La totalità dei docenti dichiara di aver attivato forme di comunicazione a distanza con alunni/studenti.

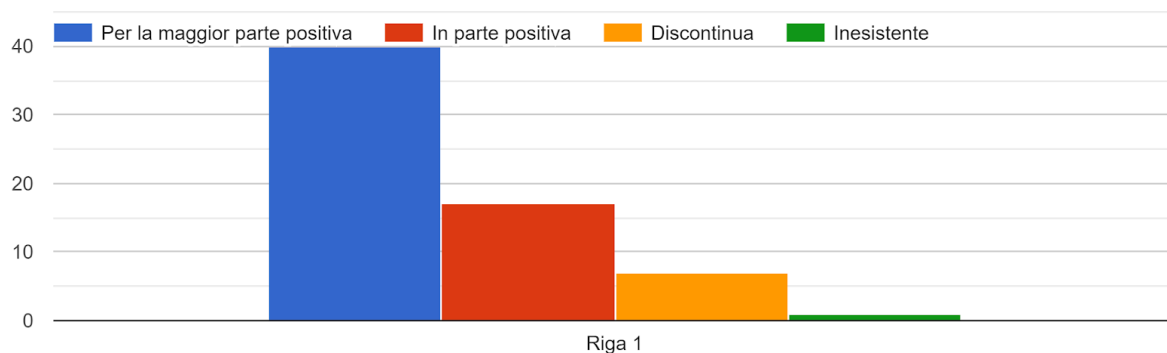
### Il contatto con le famiglie è stato

65 risposte



Molto buoni sono stati i contatti della quasi totalità dei docenti con le famiglie nella fase di avvio e di prosecuzione dell'esperienza digitale.

### La disponibilità delle famiglie è stata

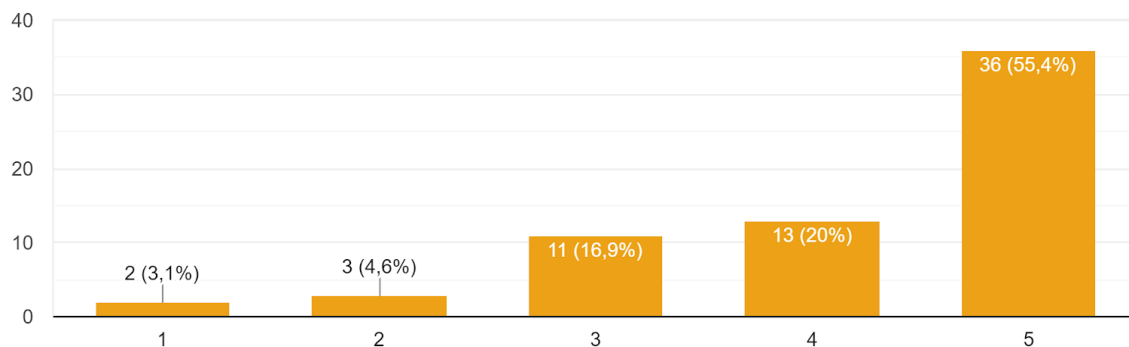


Positiva risulta essere per la maggior parte dei docenti la disponibilità delle famiglie a collaborare per la realizzazione della DAD; sono presenti però anche significative percentuali che attestano una disponibilità parziale e discontinua.



Il ruolo dei Rappresentanti dei genitori per il veicolo di informazioni è stato

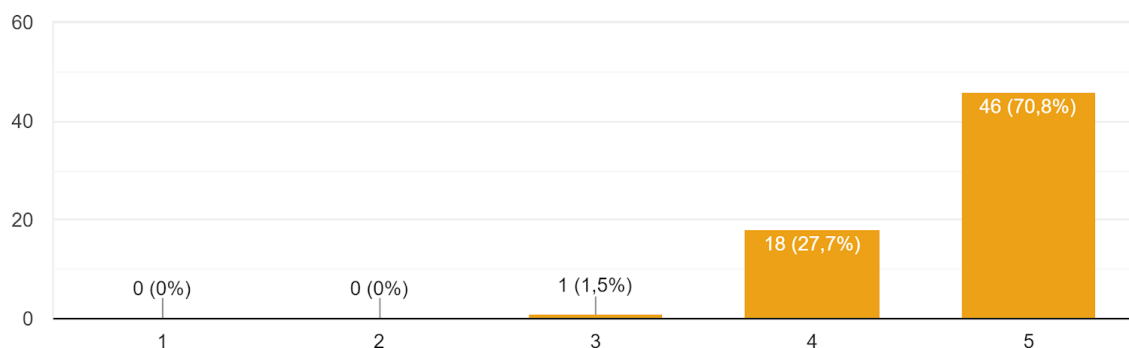
65 risposte



Funzionale ed efficace risulta essere per la quasi totalità dei docenti il ruolo svolto dai Rappresentanti dei genitori, vero ponte virtuoso nelle comunicazioni scuola-famiglia. Solo una piccola minoranza dei docenti lo dichiara inesistente o inefficace.

Le informazioni che Le sono state fornite (circolari e documenti predisposti) sono state adeguate

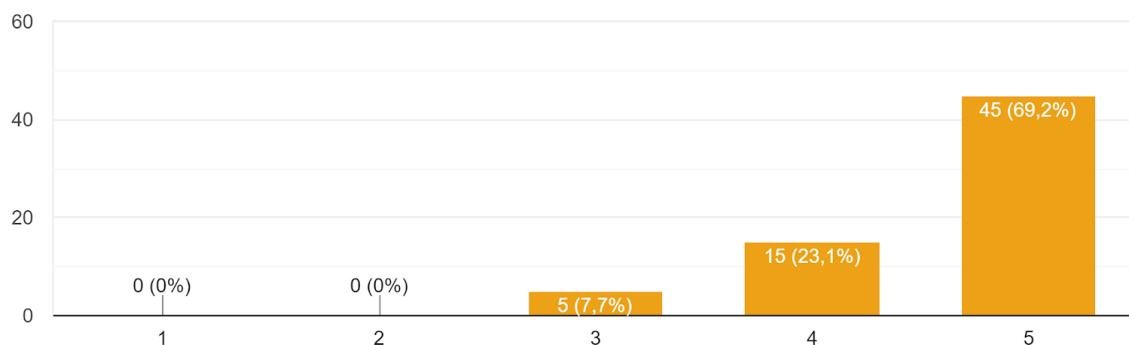
65 risposte



I docenti, nella loro totalità, reputano che il materiale informativo fornito dalla Scuola sia stato molto funzionale alla situazione.

Il materiale messo a disposizione sul sito - sezione Didattica a distanza è stato utile e ha guidato nelle operazioni di avvio della Didattica a Distanza

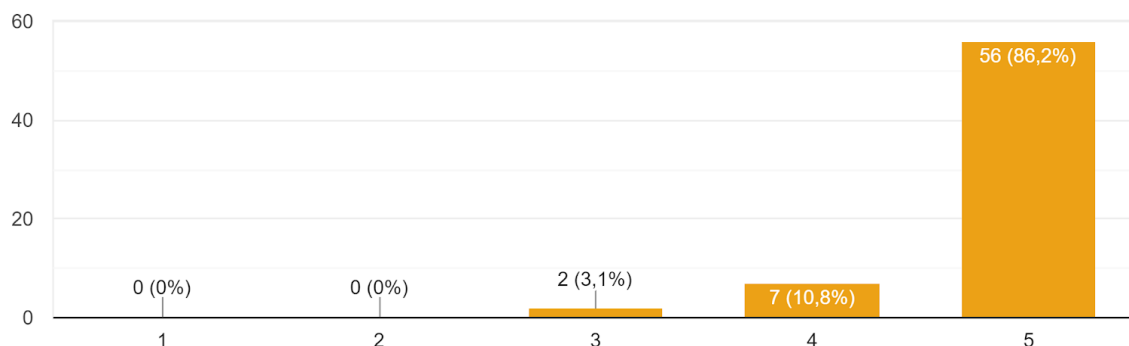
65 risposte



La totalità dei docenti ha ritenuto molto utili le indicazioni contenute nel sito della scuola, ritenendole una valida guida specie nella fase di avvio della Didattica a Distanza.

Il supporto fornito dallo staff della Didattica a distanza (tutorial e assistenza diretta) è stato

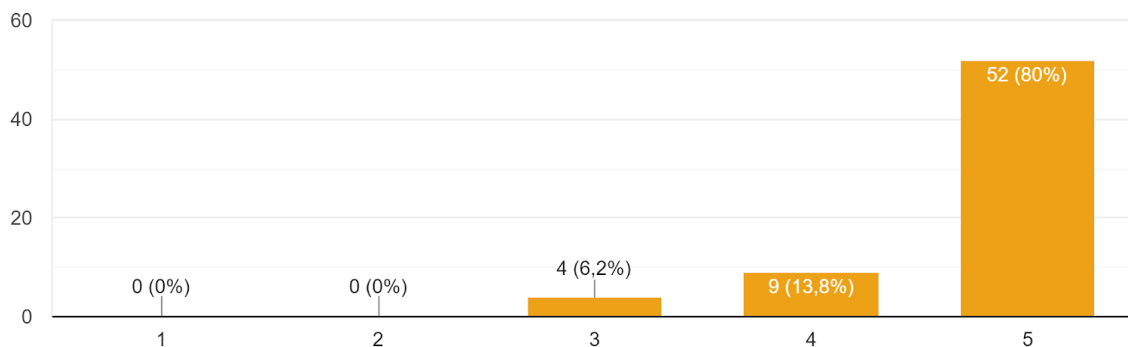
65 risposte



La totalità dei docenti ha definito molto buono e risolutivo il supporto dello staff della Didattica a Distanza.

La formazione erogata dallo staff della Didattica a distanza è stata

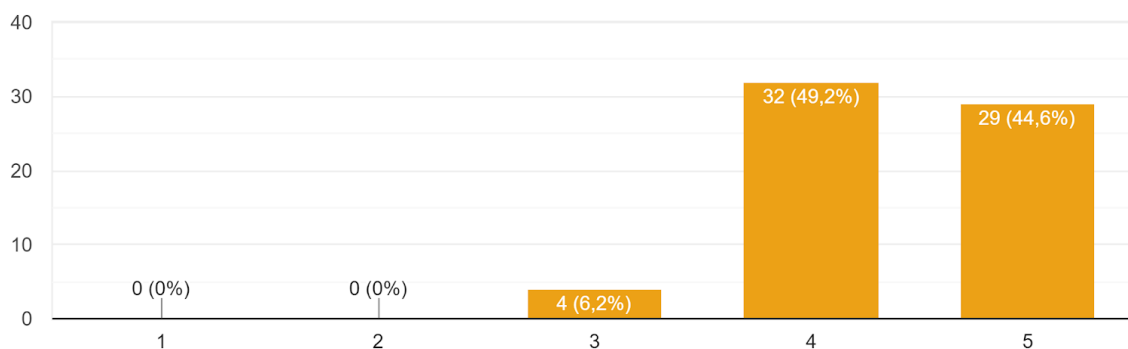
65 risposte



La quasi totalità dei docenti ha definito ottima la formazione erogata dallo staff della Didattica a Distanza.

Google Classroom offre agli alunni/studenti buone opportunità per l'apprendimento a distanza

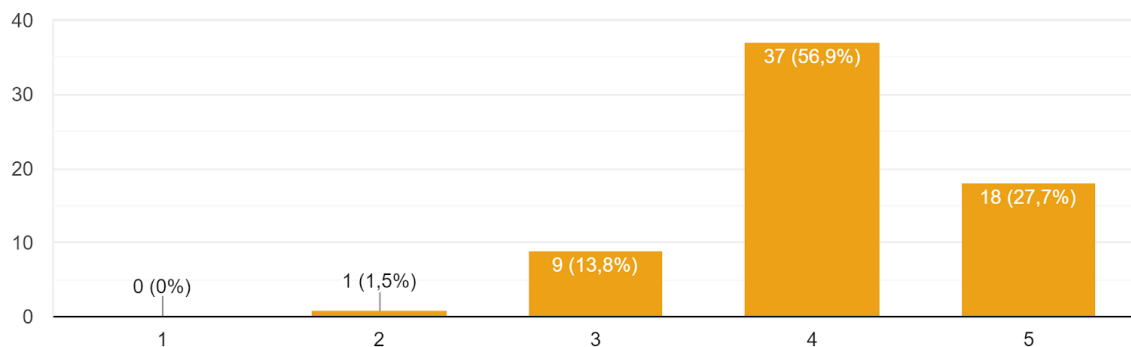
65 risposte



Una percentuale altissima di docenti ha definito Classroom come uno strumento atto a fornire buone opportunità per l'apprendimento a distanza.

L'uso di Google Classroom sta rendendo più competenti alunni/studenti nell'uso delle tecnologie

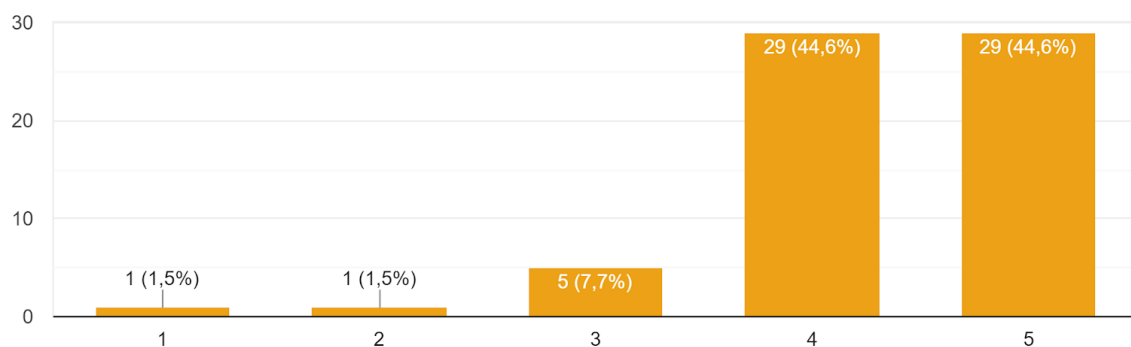
65 risposte



La stragrande maggioranza dei docenti ha ritenuto che l'uso di Google Classroom ha reso gli alunni più competenti nell'ambito delle tecnologie informatiche.

L'uso di Google Classroom e di altre piattaforme/programmi per impostare il lavoro in DAD mi sta rendendo più competente nell'uso delle tecnologie

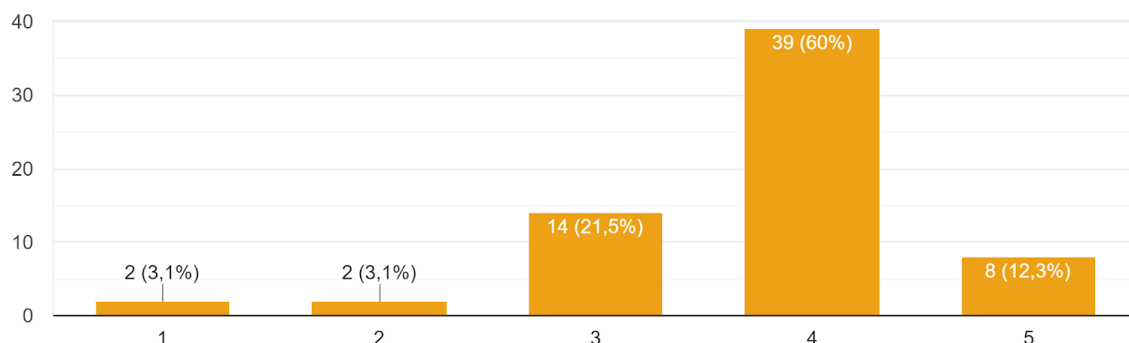
65 risposte



La stragrande maggioranza dei docenti ha ritenuto che l'uso di Google Classroom li ha resi più competenti nell'uso delle tecnologie informatiche.

Le attività di VIDEOLEZIONE (distribuzione degli orari, tempo di lezione, modalità di conduzione) sono rispondenti alle Vostre esigenze didattiche

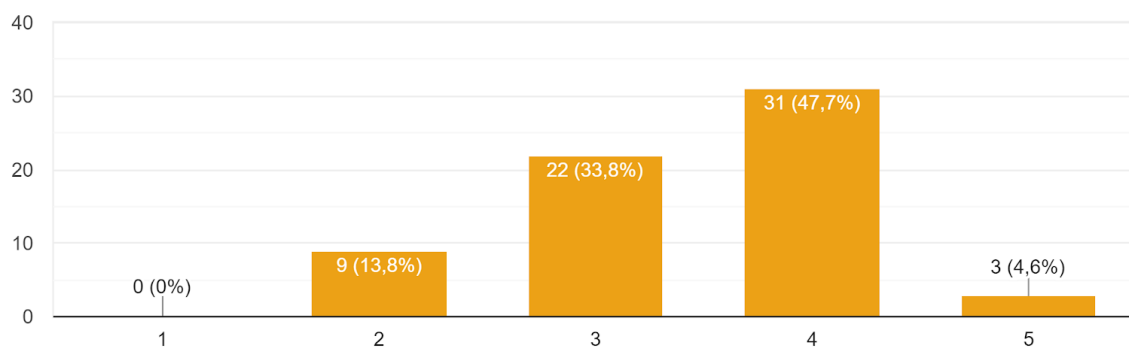
65 risposte



Una maggioranza significativa di docenti reputano le attività di videolezione molto rispondenti alle proprie esigenze didattiche, anche se sono presenti basse percentuali di docenti in ognuno degli altri gradi di valutazione.

Le risposte degli alunni/studenti rispetto alle attività sono adeguate e rispondenti alle potenzialità dell'alunno/studente

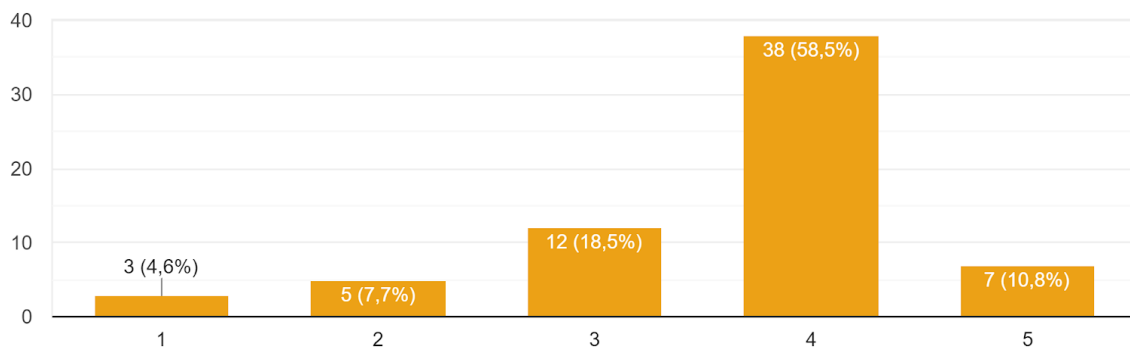
65 risposte



Le risposte degli alunni/studenti sono generalmente adeguate e rispondenti alle potenzialità degli stessi (86,1%), ma risulta anche una percentuale degna di attenzione (13,8%) di risultanze non rispondenti alle potenzialità degli alunni/studenti.

### Il Suo carico di lavoro rispetto alle attività è adeguato

65 risposte

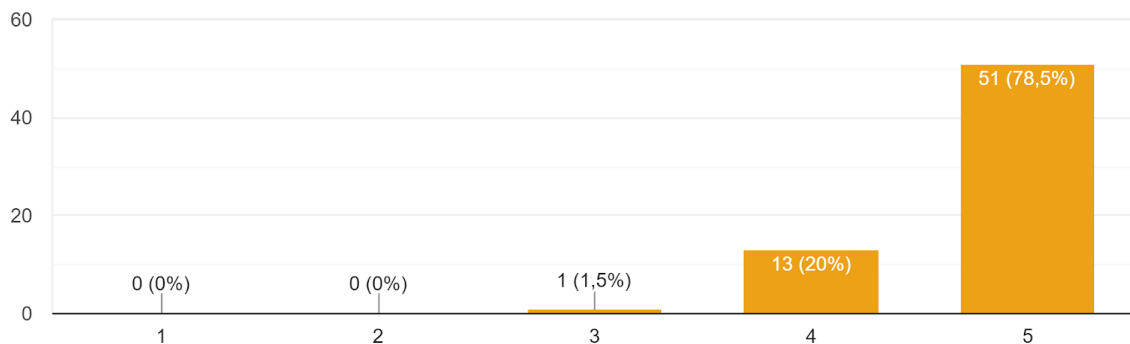


Per la maggior parte dei docenti (87,7%) risulta adeguato il proprio carico di lavoro, mentre non lo è per la restante parte (12,3%)

La nostra Scuola ha dato in comodato d'uso gratuito dei dispositivi elettronici di sua proprietà.

Ritiene che tale servizio sia stato

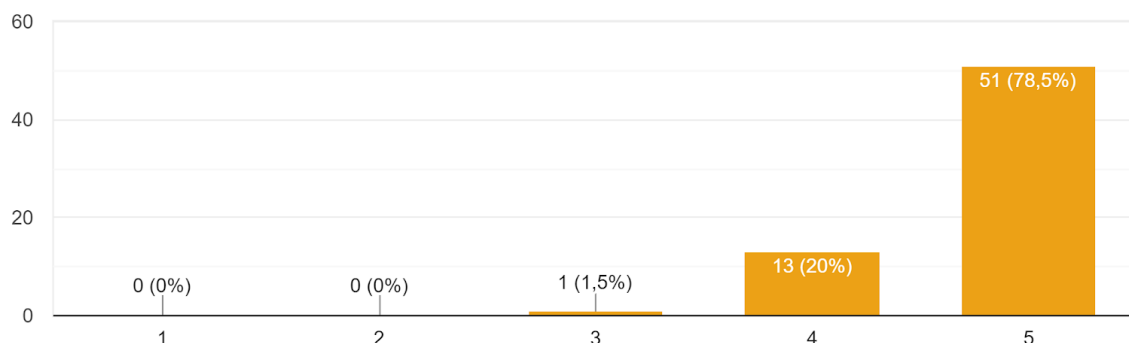
65 risposte



La totalità dei docenti ritiene molto buono ed efficiente il servizio di comodato d'uso gratuito di dispositivi elettronici offerto dalla nostra Scuola.

Qual è la Sua valutazione complessiva dell'operato della scuola in merito alle modalità di attivazione di Didattica a distanza e alle opportunità offerte all'utenza

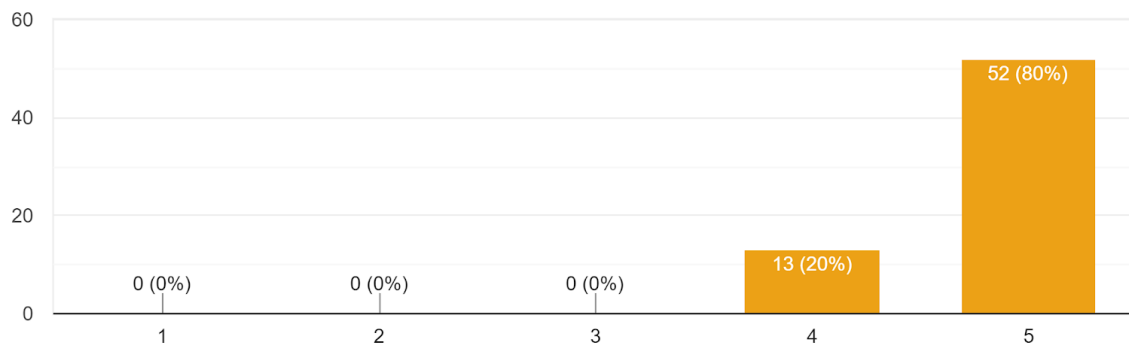
65 risposte



**Tutti i docenti valutano molto buono l'operato della scuola in merito alla DAD e alle opportunità offerte all'utenza.**

Qual è la Sua valutazione complessiva in merito alle indicazioni/informazioni fornite dalla Dirigenza sulla Didattica a distanza

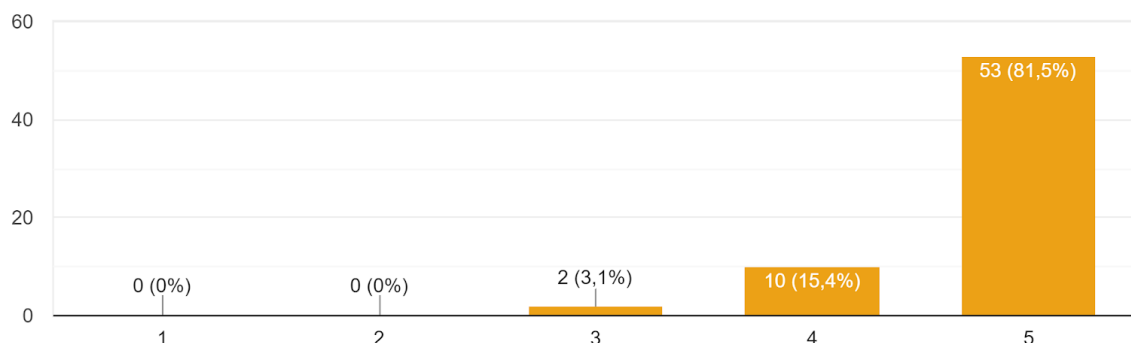
65 risposte



**Tutti i docenti valutano ottima la guida ed il supporto formativo ed informativo della Dirigenza in merito alla DAD.**

Qual è la Sua valutazione complessiva in merito al supporto fornito dal Dirigente rispetto ad aspetti metodologici e organizzativi legati alla Didattica a distanza

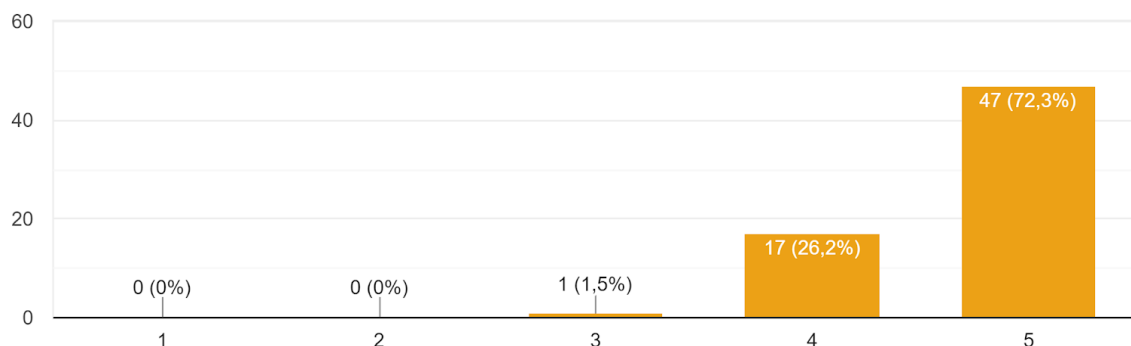
65 risposte



Tutti i docenti valutano molto buono il supporto offerto dal Dirigente a livello metodologico ed organizzativo in merito alla DAD.

La collaborazione con i Suoi colleghi in questa prima fase di DAD è stata

65 risposte



La totalità dei docenti dichiara essere stata molto buona la collaborazione con i colleghi nella fase di avvio della DAD.

### **ASPETTI POSITIVI DELLA DAD**

- La DaD è stato sicuramente uno strumento indispensabile in questo momento di chiusura della scuola e si dimostra occasione per crescere professionalmente.
- La DAD si configura come una preziosa occasione di relazione educativa fra mondo degli adulti e scuola, da una parte, e minori, dall'altra cercando di mantenere il rapporto empatico e affettivo con e tra gli alunni e le famiglie



- La nostra scuola ha saputo muoversi in maniera tempestiva ed efficace attivando sin da subito forme di comunicazione a distanza con alunni/studenti, erogando un'ottima formazione a cura dallo staff della Didattica a Distanza il cui supporto, unito a quello della dirigenza, è risultato essere molto buono e risolutivo sia nella fase di avvio che nel prosieguo dell'esperienza digitale.
- Ottima la scelta di Classroom come uno strumento atto a fornire buone opportunità per l'apprendimento a distanza.
- Molto buona la risposta delle famiglie.

### **PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DELLA DAD**

- Si richiede maggiore formazione sulla Didattica a Distanza.
- Integrazione futura della DAD con la didattica tradizionale.
- Maggiore regolamentazione delle ore di lezione in videoconferenza e dell'assegnazione compiti (Primaria).